

お客様各位

2019年1月31日
株式会社エルックス

【多機能 LED デスクライト「LEDOCK (レドック)」に関するお詫びとお知らせ】

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が2013年1月から2015年12月まで販売しておりました、多機能 LED デスクライト「LEDOCK (レドック)」(製品番号: LC70010-WH、LC70010-BK) につきまして、同商品に付属の AC アダプター (FY1201500) が発煙・発火に至るおそれがあることが判明いたしました。

現在、原因調査中ではございますが、まずは火事などの重大事故に繋がる可能性もございますので、当該商品をご購入されたお客様におかれましては、ただちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。

本件を受けて弊社では、今後も安心してお使いいただくため、該当する AC アダプターを回収・交換させていただきますこといたしました。対象商品をご購入のお客様は、至急、弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑・ご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後、より一層の品質管理向上及び再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力のほどお願いいたします。

記

[対象商品]

- 商品名: 多機能 LED デスクライト「LEDOCK」(LC70010-WH, LC70010-BK) に同梱の AC アダプター
モデル番号: FY1201500



交換対象の AC アダプター



モデル番号記載箇所
「FY1201500」



モデル番号記載箇所
「FY1201500」



商品名記載箇所

商品名記載箇所



拡大写真「LEDOCK」

拡大写真「LEDOCK」

《問い合わせ先》

株式会社エルックス

Tel. 03-6273-7412 Fax. 03-6273-7413

Mail: info@elux.co.jp