

「SIV（シーフ）」プライバシーポリシー

有効日：2021年1月

更新日：2021年1月

アプリケーション SIV（シーフ）運営会社の株式会社エルックス（以下「当社」）は、利用者が当社と共有する個人情報を厳格に保護いたします。このプライバシーポリシーは、利用者が当社の製品および関連するアプリケーションなどのサービス（以下「製品」または「サービス」と称します）を個人的に使用することで発生する個人情報の取り扱いに関し、プライバシーにおける当社の取り組みを説明しています。

当社は、当社がどのように利用者の個人情報を使用するかについて説明すること、その個人情報がどう使用されるかについて、利用者自身に選択していただくことが重要だと考えています。従って、サービスをご利用になる前に、この個人情報取り扱いに関するポリシーを必ず読んでください。また、このサービスをお使いになることにご同意いただくことにより、サービスの提供を目的とした上で以下のポリシーに従い、利用者の個人情報を使用させていただきます。ご同意いただけない場合はただちにサービスの利用を中止してください。利用を継続した場合、それらの変更にご同意したものとみなされます。

当社が収集する個人情報に関して

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、その情報のみ、また他の情報を利用し、個人を特定可能にする情報を意味します。

当社は、サービスの提供のために、必要な範囲で利用者の個人情報を提供していただき、それを取得し、取扱います。そのため利用者の個人情報をご提供いただけない場合、当社の製品またはサービスを利用者に提供することができないことがあります。

1. 自由意志でご提供いただく情報

- a. アカウントまたはプロフィールデータ：利用者がアカウントを登録すると、利用者の名前に加え、電子メールアドレス、電話番号、ユー、ザー名、ログイン認証情報などの連絡先の詳細が収集されます。当社製品のやりとりの中で、利用者のニックネーム、プロフィール画像、国コード、言語設定またはタイムゾーン情報を、利用者のアカウントから収集することがあります。
- b. フィードバック：当社の製品に対してフィードバック機能と提案機能を使用する際には、問題に対処し、タイムリーにデバイス障害を解決するため、電子メールアドレス、携帯電話番号、およびフィードバックコンテンツを収集します。

2. 自動的に収集する情報

- a. デバイス情報：当社製品を利用する際、デバイスの MAC アドレス、IP アドレス、ワイヤレス接続情報、オペレーティングシステムの種類とバージョン、アプリケーションのバージョンナンバー、プッシュ通知識別子、ログファイル、モバイルネットワーク情報などのデバイス情報が自動的に収集されます。
- b. 使用データ：サイトとサービスを利用している間当社は、訪問、クリック、ダウンロード、送受信されたメッセージ、その他のサイトおよびサービスの利用に関するデータが自動的に収集されます。
- c. ログデータ：当社のアプリケーションを使用すると、システムと例外ログがアップロードされることがあります。
- d. 位置情報：当社の製品やアプリケーションを含めたサービスを使用する際に、正確または不正確なリアルタイムのジオロケーションに関するデータを収集することがあります。

3. スマートデバイス関連情報

「スマートデバイス」とは当社の取り扱う照明器具をはじめ、全てのスマート家電などのハードウェアメーカーにより製造され、HMI（ヒューマンマシンインターフェース）を備え、ワイヤレスネットワークなどで情報伝送が可能な端末を指します。

- a. スマートデバイスの基本情報： スマートデバイスを当社の製品またはサービスに接続する際に、デバイス名、デバイス ID、オンラインステータス、アクティベーションタイム、ファームウェアバージョン、アップグレード情報などのスマートデバイスに関する基本情報を収集することがあります。
- b. スマートデバイスから報告される情報： 当社の製品またはサービスに接続するために選んだ異なるスマートデバイスによっては、利用者のスマートデバイスによって報告されたさまざまな情報を収集することがあります。

個人情報取扱いの目的

利用者の情報を取り扱う目的は以下のとおりです。

1. 利用者にサービスを提供する

当社は利用者へのサービスの提供を目的とし、アカウントおよびプロフィールデータ、デバイス情報、使用状況情報、ロケーション情報、スマートデバイス関連の情報を取り扱います。

2. 当社のサービスを改善する

当社はソフトウェアのアップデート、アプリ機能などのサービスの継続的改善を目的とし、デバイス情報、使用データ、位置情報、およびスマートデバイスに関する情報を取り扱います。製品およびサービスを開発および改良し、業務の効率を分析し、不正または不適切な使用を防止・追跡することによって、当社製品の機能と安全を保証します。

3. 非マーケティングコミュニケーション

当社は利用者に以下の重要事項をお知らせするために、個人情報を使用することがあります。サービス、利用規約、条件、ポリシーなどの変更に関する重要な情報。またこのよう重要な情報の送信に関しては、配信停止することはできません。

4. マーケティングコミュニケーション

当社は利用者の電子メール受信の同意により、当社製品およびサービスに関するマーケティングおよびプロモーション資料を提供することがあります。

5. 法令遵守

利用者の個人情報を、以下の場合に必要または適切であると判断し、使用することがあります。

- a) 適用法令を遵守すること
- b) 法的手続を遵守すること
- c) 公共および政府当局からの要請に応えること
- d) 当社の利用規約を実施すること
- e) 当社のオペレーション、事業およびシステムを保護すること
- f) 当社の権利、プライバシー、安全性または財産、および利用者を含む他の利用者のプライバシーを保護すること
- g) 当社が利用可能な救済措置を求め、または当社が負う可能性のある損害賠償を制限すること。

個人情報の共有先

当社は、利用者へのサービスの提供を目的として、本サービスの提供に必要な、特定のビジネス関連機能を実行する第三者のサービス提供者やビジネスの協力者（HMIの開発企業など）と利用者の個人情報を共有します。

または当社の事業、資産または株式の全部または一部の処分が発生した場合に、関連会社または他の第三者に提供することがあります。

当社のアプリケーションによるサービスは、音声によるスマートデバイスのコントロールを行えるサービスを提供できるよう、以下のサードパーティーと提携をしております。

- ・ Google
- ・ Amazon Alexa

上記のサービスをお使いの場合、Googleは、Googleのプライバシーポリシーに沿って利用者へのサービスの提供を目的として、利用者の個人情報を使用することがあります。サービスを使用することにより、サービスに必要な利用者の個人情報を使用されることに同意するものとします。

AmazonはAlexaのプライバシーポリシーに沿って独自のデータを収集することがあります。

上記のサービスをお使いになる際は、プライバシーポリシーは各社の規定に基づきますので、お使いになる前に必ずご確認ください。

以下の事由の目的により、必要または適切であると考えられる場合、他の第三者と情報を共有することがあります。

- 適用法令を遵守すること
- 法的手続を遵守すること
- お住まいの国以外の公共および政府機関を含む、公共および政府当局からの要請に応えること
- 当社の利用規約を実施すること
- 当社のオペレーション、事業およびシステムを保護すること
- 当社の権利、プライバシー、安全性または財産および利用者を含む他の利用者のプライバシーを保護すること
- 当社が利用可能な救済措置を追求し、または当社が負う可能性のある損害を制限すること。

上記の第三者を除き、第三者との情報の共有は利用者の同意がある場合に限りです。

利用者の個人情報に関する利用者の権利

当社は、利用者の権利を尊重し、利用者の個人情報を管理します。利用者は以下の権利のいずれかを行使することができます：

利用者のご要望により、利用者の個人情報をデータベースから削除する、また変更したい場合は情報を明確にして、当社に電子メールにてお伝えください。セキュリティ上の理由から、利用者の身元を確認してから、利用者のリクエストに対応するように依頼することがあります。

利用者は以下のことを実施できます。

- 当社が取り扱う利用者の個人情報へのアクセスを要求する
- 利用者に関する不正確または不完全な個人情報を修正するよう要求する
- 利用者に関する個人情報の削除を要求する
- 利用者に関する個人情報の一部または全部の取り扱いに関して、一時的または永続的に制限を要求する

セキュリティ

当社は、商用的に、合理的かつ物理的、運営的、技術的な保護手段を使用して、利用者の個人情報の整合性と安全性を保護します。

当社は、サードパーティーと提携し、利用者とデバイスのデータセキュリティを効果的に保証するため、さまざまな

セキュリティ戦略を提供します。また、デバイスアクセスに関して、アルゴリズムを使用して、データ分離、アクセス認証、承認申請を保証しています。データ通信に関しては、セキュリティアルゴリズムと伝送暗号化プロトコルを用いた通信と、動的キーを用いた商用レベルの情報暗号化伝送がサポートされています。

データ処理に関しては、厳密なデータのフィルタリングと検証、完全なデータ監査が適用されています。

データの保存に関しては、利用者のすべての機密情報が安全に保管されるように暗号化されています。

利用者と当社とのやりとりが安全でない疑いがある場合（例えば、利用者が当社と共有しているアカウントのセキュリティが侵害されていると思われる場合）、すぐに当社にお知らせください。

データ保存期間

当社は、より長い保存期間データを保管するための特別な法的要件がない限り、このプライバシーポリシーに記載されている目的に必要な最小期間内に、利用者の個人情報を処理します。当社は、利用者の個人情報の量、性質、および感度に基づいて適切な保存期間を決定し、保存期間終了後、利用者の個人情報を消去します。技術的な理由でこれを行うことができない場合は、利用者の個人情報の使用を防止するための適切な措置が講じられていることを保証します。

ポリシーの変更

当社は、情報に関する取り組みの変更を反映するために、このプライバシーポリシーを改定・更新することがあります。重大な改定・変更があった場合は、速やかに電子メールにより、利用者のアカウントで指定された E メールアドレスに送信、またはモバイルアプリケーションのお知らせによって通知します。

新しいポリシーに関するお知らせは、公表とともに有効になります。もし、利用者が改定・変更に同意しない場合は、環境設定を変更するか、サービスの使用を中止することを検討してください。これらの変更が有効になった後も、サービスへのアクセスと利用を継続することにより、改訂されたプライバシーポリシーに同意されたものとします。

当社の取り組みまたはプライバシーポリシーについてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

問合せ先

株式会社エルックス

〒101-0047

東京都千代田区内神田 1-12-12 美土代ビル 3F

Eメール：info@elux.co.jp